

Je ne sais pas quelle prestation choisir, comment faire ?

Yes we clap vous propose des recommandations adaptées à plusieurs prestations. Si ces recommandations ne correspondent pas à votre besoin, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone ou par mail et nous vous guiderons, pas à pas, dans votre sélection !

J'ai une demande particulière/ Je ne trouve pas la prestation qui me convient.

Grâce à nos partenaires nous pouvons répondre à de nombreux projets différents. N'hésitez pas à nous contacter par téléphone / mail ou dans la rubrique « autre » qui se trouve dans le menu défilant « prestation »

Mon événement à lieu sur plusieurs jours, comment faire ?

Si votre événement à lieu sur plusieurs jours, vous avez la possibilité de sélectionner le nombre de journées lors de la composition de votre équipe. Si vous ne parvenez pas à indiquer clairement les dates et horaires souhaités, vous pourrez les indiquer dans les commentaires du récapitulatif ou directement avec nous, par téléphone !

Mon événement a lieu dans un délai très court, comment faire ?

Nous sommes entourés par plus de 100 opérateurs dans 4 villes en France et nous tâchons au mieux de vous garantir de la disponibilité. Pour une demande urgente, n'hésitez pas à nous appeler directement !

Mon événement est repoussé, comment faire ?

Si votre événement est repoussé, pas d'inquiétude, contactez nous afin qu'on puisse vous proposer les solutions les plus adaptées.

Y a-t-il un réalisateur lors du tournage ?

Le réalisateur, c'est vous ... et nous ! Lors de notre appel, nous récupérons votre brief et nous établissons une charte de plan que les opérateurs respecteront le jour de votre événement. Le jour J, vous pourrez demander à votre opérateur de filmer d'avantage de choses à votre gré !

Quel opérateur va venir sur mon tournage ?

Yes We Clap vous enverra l'opérateur répondant au mieux à votre projet. Vous avez donc la garantie d'être épaulé par un professionnel du son et de l'image dans votre projet.

[Mon code promo n'a pas indiqué la remise, cette dernière sera-t-elle prise en compte ?](#)

Bien sûr ! A la suite de notre appel téléphonique, nous vous enverrons un devis incluant la remise que vous pourrez accepter, ou refuser.

[Quel est le délai de montage ?](#)

Le délai moyen de montage est de 14 jours ouvrés. Cependant une option de montage express permet de réduire ce délai à 72h ouvrées.

[Comment je récupère ma vidéo ?](#)

A l'issue de la prestation et une fois le projet validé par vos soins, Yes We Clap vous enverra un lien vers son serveur afin que vous puissiez récupérer la vidéo finale.

[Comment puis-je voir les images ?](#)

Les rushes, c'est à dire les images, sont disponibles à la demande sur le serveur de Yes We Clap. Ils sont stockés pendant 3 semaines et seront supprimés à la fin de cette période, à moins que vous nous demandiez de sauvegarder vos fichiers plus longtemps !

[Quels sont les moyens de paiement ?](#)

Les moyens de paiement accessibles sur Yes We Clap sont le paiement en ligne (grâce à la plateforme Stripe) et le virement bancaire.

[Comment annuler une commande ?](#)

Vous pouvez annuler une commande déjà payée à tout moment !

Il vous suffit pour cela de nous contacter par téléphone ou par mail le plus rapidement possible.

Il n'y a pas de frais d'annulation si cette dernière est effectuée à plus de 48H de la date de votre événement. En cas d'annulation dans un délai inférieur à 48H, vous serez remboursé à hauteur de cinquante pourcent afin d'indemniser nos opérateurs.

[Je ne trouve pas ma réponse dans la FAQ](#)

Si vous ne trouvez pas de réponse à vos interrogations, n'hésitez pas prendre contact avec nous par mail ou téléphone, nous nous ferons un plaisir de vous répondre.